

PRODUKTDATENBLATT

Letzte Aktualisierung: 01. Juni 2023

1. Leistungsumfang „Einrichtung All in One Hotelsoftware“

Die Einrichtung (Setup) durch All in One umfasst folgende Leistungen:

- Erfassung der Stammdaten des Betriebs (Name, Anschrift, UID-Nummer, ...)
- Erstellung der Zimmertypen (bis zu 5 Zimmertypen)
 - Name
 - Beschreibung (bis zu 2 Sprachen)
 - Fotos
 - Mindest-, Standard- und Maximalbelegung
- Erstellung der Zimmer
 - Zimmernummer
 - Zimmername
 - Zimmertyp
 - Sortierung am Zimmerplan
 - Etwaige zusätzliche Leerzeile am Zimmerplan
- Einrichtung von bis zu 6 Raten
 - Name
 - Beschreibung (bis zu 2 Sprachen)
 - Inkludierte Verpflegung
- Erstellung von bis zu 3 Altersklassen für Kinder
- Einrichtung der Ortstaxe, Kurtaxe
- Erfassen von Preisen und Restriktionen (bis zu 5 Saisonen je Rate)
- Verlinkung der AGB für die Online-Buchung
- Hochladen des Briefpapiers und Einstellung der Seitenränder
- Anpassungen der Angebotsvorlage (bis zu 30 Minuten)
- Erstellung von bis zu 5 Benutzern mit entsprechenden Berechtigungen
- Einmalige Online-Schulung (30-60 Minuten)
- Einrichtung des Registrierkassenzertifikats¹ in All in One und Zusendung der Informationen für die Einrichtung
- Einrichtung von Schnittstellen
 - Anlegen der Schnittstellen zum All in One Channel Manager
 - Eingabe der Schnittstellen-Verbindungsdaten zu den ausgewählten Online-Portalen
 - Einrichtung der Mappings/Zuordnungen zu den ausgewählten Online-Portalen, Buchungsmaschine.

Sämtliche Daten müssen vom Auftraggeber in übersichtlicher Form zur Verfügung gestellt werden – Aufwände für mehrmaliges nachfassen werden zum Preis des bezahlten Supports in Rechnung gestellt.

Die Einrichtung umfasst lediglich die erstmalige Erfassung der oben genannten Daten – weitere Änderungen werden zum Tarif des bezahlten Supports in Rechnung gestellt.

Für den Fall, dass ein vereinbarter Übergabe- oder Einrichtungstermin nicht eingehalten werden kann, da die Daten vom Auftraggeber nicht rechtzeitig bzw. nicht vollständig zur Verfügung gestellt wurden oder der Auftraggeber zum vereinbarten Termin nicht erscheint, verrechnen wir eine pauschale Aufwandsentschädigung in Höhe von € 250,00². Unabhängig davon behalten wir uns das Recht vor, die tatsächlich entstandenen Mehrkosten in Rechnung zu stellen, sofern diese mit der pauschalen Aufwandsentschädigung nicht abgedeckt werden können.

¹ Für die Bestellung des Registrierkassenzertifikat können zusätzliche Kosten anfallen

² Der Preis versteht sich netto (ohne Umsatzsteuer)

2. Leistungsumfang „Datenimport“

Importierbare Daten

Folgende Daten können importiert werden:

- **Gästeprofile**
 - Firmenname
 - Vorname
 - Nachname
 - Titel (vorangestellt)
 - Titel (nachgestellt)
 - Geschlecht
 - Nationalität
 - Sprache
 - Geburtsdatum
 - Vermerk
 - Adresse (Straße, PLZ, Stadt, Land)
 - primäre E-Mail-Adresse
 - primäre Telefonnummer
 - primäre Mobiltelefonnummer
 - primäre Faxnummer
- **zukünftige Reservierungen**
 - Firmenname
 - Vorname
 - Nachname
 - Titel (vorangestellt)
 - Titel (nachgestellt)
 - Geschlecht
 - Nationalität
 - Sprache
 - Geburtsdatum
 - primäre E-Mail-Adresse
 - primäre Telefonnummer
 - Optionsdatum
 - Anreisedatum
 - Abreisedatum
 - Zimmertyp
 - Zimmernummer
 - Rate
 - Gesamtpreis
 - Anzahl Erwachsene
 - Anzahl Kinder
 - Alter der Kinder
 - Gästewunsch
 - interner Vermerk

Voraussetzungen

Voraussetzung für den Datenimport ist, dass die Daten vom Auftraggeber als CSV oder Excel oder einem ähnlichen maschinenlesbaren Format angeliefert werden. Wir behalten uns vor den Datenimport, nach einer eingehenden Analyse, abzulehnen, falls die Qualität der angelieferten Daten mangelhaft ist.

Die importierten Daten sind nur so gut wie die Ausgangsdaten, deshalb empfehlen wir Ihnen besonders auf die Qualität der Daten zu achten.

Bitte achten Sie darauf, dass die Daten korrekt und vollständig sind – wir importieren die Daten ausschließlich einmal pro Betrieb, da mehrfache Importe meist nur Probleme bei der Datenqualität und mit Duplikaten verursachen.

Häufige Fehler bei der Datenqualität

- **Einheitliches Datumsformat bei allen Reservierungen**
FALSCH Vermischung von Datumsformaten wie 13-05-2022 und 13.5.2022 und 13/5/22
RICHTIG einheitliches Datumsformat bei allen Datumsfelder
- **Sprache, Land und Nationalität als ISO-Codes**
FALSCH Sprache Deutsch wird in der gleichen Datei sowohl als „de“, „DEU“, „deut.“, „deutsch“ als auch

„d“ dargestellt

RICHTIG Sprache Deutsch wird immer durch den Sprachcode „de“ gekennzeichnet

- **Keine Anmerkung in Namensfeldern**

FALSCH Nachname „Hr. Müller 2 Erw. + 2 Ki. (4, 6), 23.12. 600 € Anz.“

RICHTIG Nachname „Müller“ / „Herr“ im Feld Geschlecht / Anzahl Personen + Alter Kinder in den jeweiligen Feldern / „23.12. 600 € Anz.“ im Feld interner Vermerk

- **Keine Anmerkungen im Feld Zimmertyp**

FALSCH „Doppelzimmer HP + Package Wintertraum

RICHTIG Zimmertyp: „Doppelzimmer“ // Rate: „Package Wintertraum mit HP“

- **Richtige Zimmernummern**

Bitte achten Sie darauf, dass die Zimmernummern exakt jenen in der Software Hotelmeister entsprechen, ansonsten ist eine Zimmerzuweisung nicht möglich.

Leistungsumfang

- Stichprobenartige Überprüfung der Datenqualität.
- Bei Bedarf, kleine Korrekturen betreffend dem Format der angelieferten Daten.
- Umwandlung der Daten in das Hotelmeister Importformat.
- Import der Daten in die Hotelmeister Hotelsoftware.

Je nach Umfang und Qualität der bereitgestellten Daten beläuft sich der Gesamtaufwand hierfür in der Regel auf 2-6 Stunden. Sofern nicht anders vereinbart erfolgt die Verrechnung zum Preis von inbegriffenen Support-Leistungen.

3. Support

Kontaktmöglichkeiten

Telefon: +49 331 887 2761

E-Mail: support@all-in-one-digital-hotel.de

Web: Über den Chat-Support Button auf unseren Webseiten.

Störungen außerhalb der Betriebszeiten

Senden Sie bitte eine E-Mail an support@all-in-one-digital-hotel.de

Anfragen zu Systemausfällen werden selbstverständlich auch außerhalb der Geschäftszeiten bearbeiten.

Standard-Support (Mo. Bis Fr.: 09:00-18:00 Uhr): Bis max. 30 Minuten pro Monat. Danach: € 40,00² je 30 Minuten).

Premium-Support: (Sa.-So.: 10:30-15:00 Uhr): € 60,00² je 30 Minuten.

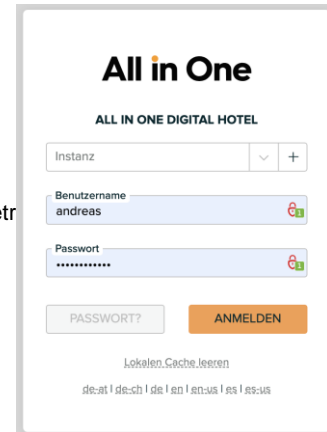
² Der Preis versteht sich netto (ohne Umsatzsteuer)

4. Funktionsumfang All in One Cloud PMS

<https://app.all-in-one-digital-hotel.de/#/login>

Basisfunktionen

- **Zimmerplan**
 - Erstellung von Reservierungen aus dem Zimmerplan
 - Verschieben von Reservierungen in andere Zimmer per Drag & Drop
 - Farbliche Kennzeichnungen von Reservierungen nach Zimmertyp
 - Farbliche Hervorhebung von bestimmten Reservierungen
 - Anzeige eines Kurzvermerks vor dem Namen der Reservierung
 - Anzeige von Name, Datum, Zimmertyp, Firmenname, Personenanzahl, Gesamtbetr



The screenshot shows the login page for 'All in One ALL IN ONE DIGITAL HOTEL'. It features a header with the logo and title. Below the header, there is a dropdown menu for 'Instanz' with a plus sign. The 'Benutzername' field contains 'andreas' and has a red eye icon. The 'Passwort' field is masked with asterisks and also has a red eye icon. There are two buttons: 'PASSWORT?' and 'ANMELDEN'. At the bottom, there is a link for 'Lokales Cache leeren' and a language selector 'de:at | de:ch | de:en | en:us | es | es:us'.

Buchungsquelle

- Auswahl der sichtbaren Tage
- Visuelle Markierung von abgereisten Reservierungen
- Visuelle Markierung von Optionsreservierungen
- Auswahl ob Vor- oder Nachname zuerst angezeigt werden sollte
- Anzeige mit normaler oder reduzierter Zeilenhöhe
- Zimmersortierung und zusätzliche Leerzeilen können vom Hotelmeister-Support konfiguriert werden

- **Gästekartei**
 - Name
 - Profiltyp (Gast, Firma, Reisebüro)
 - Geschlecht
 - Geburtsdatum
 - Adressen
 - Telefonnummern
 - E-Mail-Adressen
 - Export (Datenauskunft gemäß DSGVO)
- **Anpassbare Vorlagen**
- **Muster Datenschutzerklärung für die Online-Buchung**
- **Anlegen/Bearbeiten von Zimmertypen**
 - Mindest-, Standard- und Maximalbelegung
 - Bezeichnung und Beschreibung in mehreren Sprachen
 - Möglichkeit Bilder hochzuladen
 - Möglichkeit Grundrisse hochzuladen
 - Sortierung von Bildern
 - Auswahl von verpflichtenden Zusatzleistungen (z.B. Endreinigung)
- **Anlegen/Bearbeiten von Zimmern**
 - Zimmernummer
 - Zimmername
 - Zimmertyp
- **Anlegen/Bearbeiten von Tarifen/Raten**
 - Bezeichnung und Beschreibung in mehreren Sprachen
 - Ableitung von Raten mit relativen Preisänderungen (1 Ebene)
 - Auswahl einer inkludierten Verpflegung je Rate
 - Auswahl von verpflichtenden Zusatzleistungen (z.B. Endreinigung, Bettwäsche, Handtücher)
 - Auswahl von inkludierten Zusatzleistungen mit abweichenden Steuersätzen
 - Auswahl von Zimmertypen für welche diese Rate buchbar ist
 - Definition eines Anzahlungs-Prozentsatzes
 - Auswahl ob Reservierungen ohne Kreditkarte „garantiert“ oder „nicht-garantiert“ sein sollten

- **Anlegen/Bearbeiten von Pauschalen**
 - Gleiche Funktionen wie bei normalen Tarifen/Raten
 - Längere Beschreibung
 - Ab-Preis
 - Teaser-Bild
 - Einschränkung der buchbaren Zeiträumen auf einen oder mehrere Datumsbereiche
- **Anlegen/Bearbeiten von Saisonen**
 - Bezeichnung in mehreren Sprachen
 - Auswahl einer Saisonfarbe
- Zuweisungen von Saisonszeiten im Saisonkalender
- Erfassung von Preisen und Restriktionen
 - Preise je Rate, Saison und Zimmertyp, Preis pro Person
- Unterschiedliche Preise je nach Belegung
- Zu- und Abschläge (Betrag oder Prozent) je nach Belegung
- Kinderermäßigungen
- Preise pro Zimmer
- Zu- und Abschläge (Betrag oder Prozent) je nach Belegung
 - Restriktionen je Rate und Saison
- Mindestaufenthaltsdauer (Nächte) – basierend auf dem Anreisedatum
- Maximalaufenthaltsdauer (Nächte) – basierend auf dem Anreisedatum
- FPLOS (Full Pattern Length of Stay) – basierend auf dem Anreisedatum
- Buchbar Ja/Nein
- Anreise-Wochentage – basierend auf dem Anreisedatum
- Abreise-Wochentage – basierend auf dem Abreisedatum
- Anlegen/Bearbeiten von Verpflegungen
- Bezeichnung und Beschreibung in mehreren Sprachen
- Abweichende Steuersätze zur Rate sind möglich
- Anlegen/Bearbeiten von Zusatzleistungen
- Bezeichnung und Beschreibung in mehreren Sprachen
- Auswahl von anzuwendenden Steuersätzen
- Auswahl der betroffenen Altersklassen
- Auswahl aus vordefinierten Kategorien
- Anlegen/Bearbeiten von Steuern
- Bezeichnung in mehreren Sprachen
- Saisonale Gültigkeit (z.B. Sommer und Winter Orts- bzw. Kurtaxe sind unterschiedlich)
- Auswahl der betreffenden Altersklassen (z.B. Ortstaxe erst ab 14 Jahren)
- Definition eines Start- und Enddatums (z.B. Umsatzsteueränderung per 1.1.2023)
- Anlegen/Bearbeiten von Altersklassen
- Bezeichnung in mehreren Sprachen
- Definition eines Altersbereichs (von-bis)
- Automatische Preisberechnung entsprechende der gewählten Personen, Zimmertypen und Raten
- Reservierungen
 - Verknüpfung mit Gästeprofil des Hauptgastes
 - Verknüpfung mit einem Firmenprofil
 - Verknüpfung mit einem Reisebüroprofil
 - Erfassung eines Optionsdatums
 - Verknüpfung eines Profils (Gast, Firma, Reisebüro) als Rechnungsträger zur Erstellung von Sammelrechnungen
 - Eingabe eines Rabatts (in Prozent)
 - Überschreibung von Preisen mit Sonderpreisen
 - Hinzufügen von zuvor angelegten Zusatzleistungen
 - Anzeige des Bearbeitungsverlaufs (limitiert auf die wichtigsten Felder)
 - Anzeige von Dokumenten zur Reservierung (Reservierungsbestätigung, Rechnung)
 - Versand von Reservierungsbestätigungen
 - Anzeige von Reservierungen mit der gleichen Bestätigungsnummer
 - Verknüpfung mit Angeboten (sofern die Reservierung aus einem Angebot erstellt wurde)

- **Angeboten**
 - Verknüpfung mit Gästeprofil des Hauptgastes
 - Verknüpfung mit einem Firmenprofil
 - Verknüpfung mit einem Reisebüroprofil
 - Überschreibung von Preisen mit Sonderpreisen
 - Hinzufügen von zuvor angelegten Zusatzleistungen
 - Anzeige von Dokumenten zum Angebot (PDF, E-Mail)
 - Erstellung von Zimmerreservierungen direkt aus dem Angebot heraus (1-Klick)

- **Rechnungen**
 - Leistungstransfer von einer Reservierungsrechnung zu einer Gästeprofil-Rechnung
 - Rücktransfer von einer Gästeprofil-Rechnung zur ursprünglichen Reservierungsrechnung
 - Transfer von Leistungen zwischen verschiedenen Folios einer Reservierung oder eines Gästeprofiles
 - Storno von gebuchten Leistungen
 - Mehrere Rechnungen zu einer Reservierung (auch mit unterschiedlichen Gästeadressen)
 - Protokoll über stornierte und transferierte Leistungen
 - Sammelrechnung mehrerer Zimmerreservierungen
 - Erstellung von Anzahlungsrechnungen
 - Verbuchung von Anzahlungen (mit auswählbarer Umsatzsteuer für die Anzahlung)
 - Erstellung von Proforma-Rechnungen
 - Storno von Rechnungen
 - Erstellung von Rechnungen
 - Aufbuchung von zuvor erstellten Zusatzleistungen
 - Erstellung von Passanten-Rechnungen (Rechnungen ohne Reservierung)

- **Zahlungen**
 - Erfassung von Zahlungen zu Rechnungen, mit unterschiedlichen Zahlungsarten
 - Erstellung von registriertassenkonformen Zahlungsbelegen (Österreich)
 - Storno von Zahlungen

- **Benachrichtigungen (in All in One)**
 - Bei Eingang einer neuer Reservierung über einen externen Buchungskanal
 - Bei Eingang einer Anfrage über die Anfrageimport-Schnittstelle
 - Änderung oder Storno einer Reservierung über einen externen Buchungskanal
 - Ablauf einer Option auf eine Reservierung

- **Notizen**
 - Erfassung von Notizen in Hotelmeister
 - Als erledigt markieren
 - Archiv der letzten 50 erledigten Notizen

- **Suche nach Reservierungen**
 - Suche nach einer bestimmten Zeichensequenz mit welcher der Name beginnt
 - Einschränkung auf einen bestimmten Zeitraum
 - Einschränkungen auf einen bestimmten Reservierungsstatus
 - Echtzeit-Filter der Suchergebnisse nach allen angezeigten Spalten

- **Suche nach Gästen**
 - Suche nach einer bestimmten Zeichensequenz mit welcher der Name beginnt
 - Suche nach E-Mail-Adressen
 - Echtzeit-Filter der Suchergebnisse nach allen angezeigten Spalten

- **Einstellungen**
 - Hochladen eines eigenen Briefpapiers für Rechnungen und Angeboten
 - Abweichendes Briefpapier für die 1. Seite (gleiche Seitenränder)
 - Unterschiedliche Firmenanschrift und Hotelanschrift (z.B. wenn Firmensitz an einer anderen Adresse ist)
 - Hochladen des Hotel-Logos
 - Automatische Erstellung eines „Briefpapiers“ wenn kein eigenes hochgeladen wird
 - Dokumenterstellung mit Briefpapier im Hintergrund zum E-Mail-Versand und Druck auf weißes Papier

- Dokumenterstellung ohne Briefpapier im Hintergrund zum Druck auf vorgedrucktes Briefpapier
 - Auswahl von zusätzlichen Sprachen (z.B. für Angebote, Reservierungen)
 - Automatische Zusammenfassung von Nächtigungen auf der Rechnung (optional)
 - Hochladen von allgemeinen Hotel-Bildern
 - Hochladen eines E-Mail Headerbildes
- **E-Mail-Versand**
 - Versand von E-Mails aus Angeboten, Reservierungen, Rechnungen
 - Definition von zusätzlichen E-Mail-Vorlagen
 - Verwendung der Hotelmeister-Standardvorlage (optional)
 - Definition einer eigenen E-Mail-Vorlage (optional)
 - BCC des Hotels bei allen ausgehenden E-Mails
 - **Berichte**
 - Anzeige und Druck von rund 50 vordefinierten Berichten
 - Export von Rechnungen
 - Export von Gästeprofilen
 - Export von Reservierungen
 - GoBD-Export (Deutschland)
 - **Front-Desk / Rezeption**
 - Check-In/Check-Out von Reservierungen
 - Automatische Aufbuchung von Leistungen auf die Rechnung beim Check-In
 - Schnellsuchen über An- bzw. Abreisen des heutigen Tages
 - **Benutzer**
 - Erstellung beliebiger vieler Benutzer
 - Vergabe von Berechtigungen anhand vordefinierter Rollen
 - Eingeschränkter Zugang für Webmaster (Anpassung der Online-Buchungs-Farben) möglich

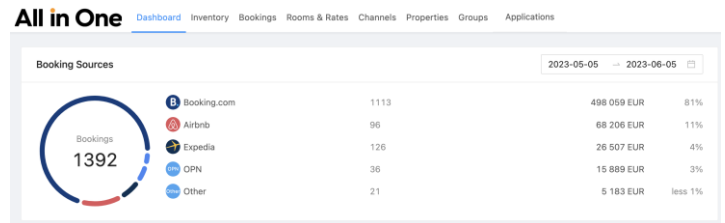
Zusatzfunktionen

- **Gästekartei**
 - Angebotshistorie
 - Reservierungshistorie
 - Dokumentenhistorie (z.B. Rechnungen)
 - Mitreisender Gäste vergangener Aufenthalte
- **Anfrageimport**
 - Import von Anfragen aus bereits bestehenden Formularen auf der Hotelwebseite
 - Import von frei designbaren Anfrageformularen auf der Hotelwebseite
- **Online-Buchung**
 - Provisionsfreie Online-Buchung für die hoteleigene Webseite
 - Grundfarbe der Online-Buchung kann an das eigene CI angepasst werden
 - Verfügbar in folgenden Sprachen: Deutsch, Englisch
- **Webseiten-Widgets & Daten-Feeds**
 - Verfügbarkeitskalender für das ganze Haus, jeden Zimmertyp und bei Bedarf jedes Zimmer
 - Verfügbarkeit aller Zimmertypen als JSON
- **Verwaltung von Zusatzräumen**
 - Anlegen von zusätzlichen Räumen (z.B. Seminarräume) im Zimmerplan
- **E-Mail-Versand**
 - Eigene E-Mail-Adresse als Absender-Adresse (anstatt einer automatisch generierten Hotelmeister-Adresse)

Schnittstellen

- **Meldeblätter bzw. -scheine**
 - Feratel-Meldewesen (und kompatible Schnittstellen)
 - AVS-Schnittstelle
 - Möglichkeit die Meldedaten vorab über ein Online-Formular zu erfassen
- **POS-Schnittstellen**
 - Offene API-Schnittstelle (steht jedem Kassenhersteller zur Verfügung)
 - Schnittstellen zu diversen Kassenherstellern vorhanden – aktuellste Liste auf Anfrage

- **All in One Channel-Manager**
(<https://app.channel-manager-hotels.com/>)
 - Übertragung der Raten an den Channel-Manager
 - Übertragung der Verfügbarkeiten an den Channel-Manager
 - Abruf der Reservierungen aus dem Channel-Manager



- **Fiskalisierung**
 - Fiskaltrust (Deutschland)
 - a-Trust (Österreich)

- **Zahlungsdienstleister**
 - Stripe
 - Mollie
 - Fanz

5. Vereinbarte Fremdleistungen

- Signaturservices für Fiskalisierung (z.B. Sicherheitseinrichtung, TSE)
- Exporte für KassenSichV (z.B. DSFinV-K)
- E-Mail-Versand aus der Hotelsoftware
- Zahlungsabwicklung (in der Hotelsoftware bzw. der Online-Buchung)
- Aufbewahrung von Log-Daten
- Aufbewahrung von Sicherungen

6. Systemanforderungen

Mindestanforderungen

Browser

- Google Chrome Version 72 oder neuer (Desktop & Mobil)

Browser (experimentelle Unterstützung)

- Firefox Version 68 oder neuer (Desktop & Mobil)
- Safari Version 13 oder neuer (Desktop & Mobil)
- Opera Version 56 oder neuer
- Edge Version 18 oder neuer
- Nicht unterstützt sind unter anderem Internet Explorer, Opera Mini, Blackberry Browser, Opera Mobile, IE Mobile, UC
- Browser, Samsung Internet und Android Browser

Browsereinstellungen

- Cookies erlaubt
- Javascript aktiviert
- Pop-Ups für Hotelmeister erlaubt
- Hintergrundsynchonisierung aktiviert
- ServiceWorkers erlaubt

- Autofill deaktiviert
- AdBlocker für Hotelmeister deaktiviert
- Tracking Blocker für Hotelmeister deaktiviert
- Automatisches ausfüllen von Passwörtern für Hotelmeister deaktiviert

Auflösung

- Smartphone mindestens 375x667 Pixel
- Tablet mindestens 1024x768 Pixel
- Laptop mindestens 1366x768 Pixel
- PC mindestens 1920x1080 Pixel

Internetverbindung

- Download mindestens 4 Mbps
- Upload mindestens 2 Mbps
- Ping 100ms oder weniger

Empfohlene Anforderungen

Browser: Google Chrome Version 78 oder neuer

Auflösung: Tablet mindestens 1024x768, PC mindestens 2560x1440

Internetverbindung:

- Download mindestens 10 Mbps
- Upload mindestens 4 Mbps
- Ping 50ms oder weniger

Hardware-Anforderungen

- mind. 2 GB freier Arbeitsspeicher für die Verwendung von Google Chrome.